

Ecosistema y Sistemas de aseguramiento de la calidad ESTP en Australia y Nueva Zelanda

Nov 2018

Arturo Fuentes, Rector CIISA

Ecosistema ESTP en Australia



Sistema Australiano VET (TP)

- 25 millones de habitantes
- 4,2 millones de estudiantes ESTP cada año
- 4.500 RTO (registered training organisations), proveedores privados y públicos de cursos y programas
- 16 TAFE : Institutos Profesionales y CFT estatales
- ASQA es el regulador del sector enfocado en cursos/programas y proveedores



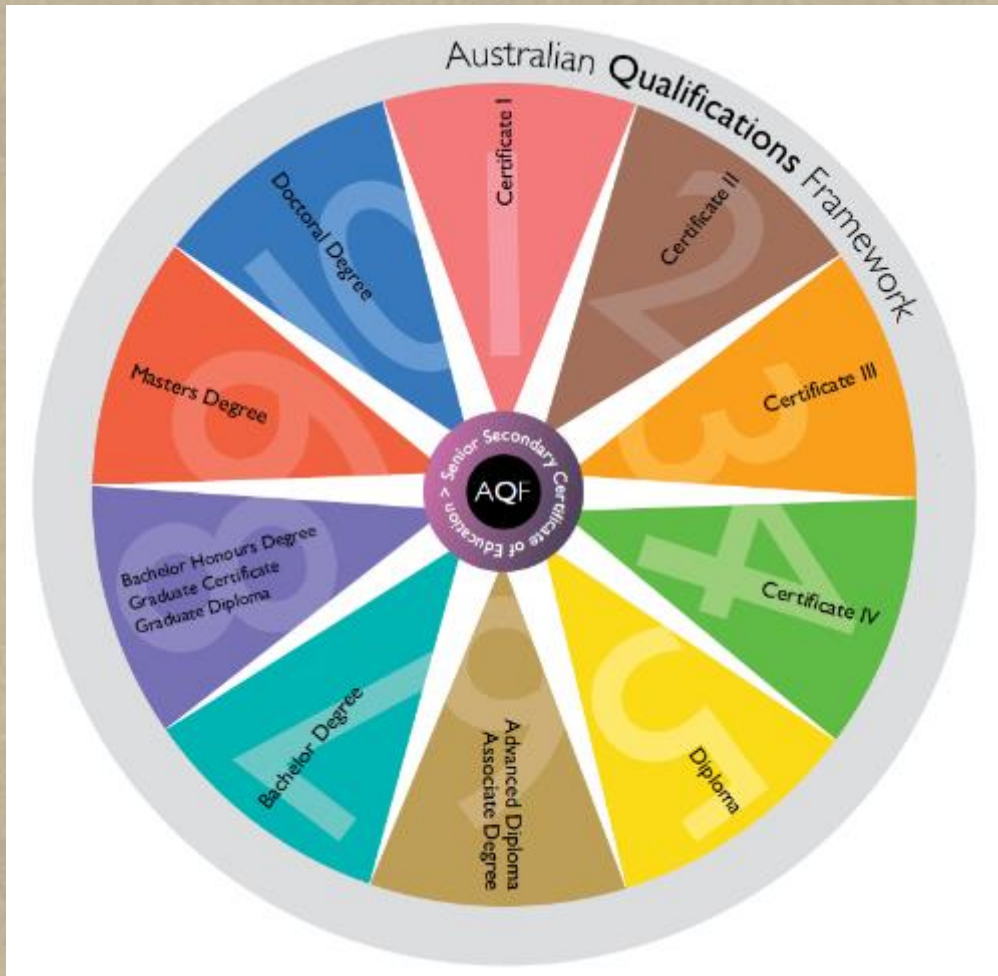
Esquema de títulos y grados en Australia

| Nivel | Colegio/Liceo | VET (Programas TP) | Educación Superior (Programas Universitarios) |
|-------|---------------|--|---|
| 10 | | | PhD |
| 9 | | | Master |
| 8 | | Graduate Diploma Graduate Certificate | Graduate Diploma Graduate Certificate Bachelor Hons. Degree |
| 7 | | | Bachelor Degree |
| 6 | | Advanced Diploma | Associate Degree Advanced Diploma |
| 5 | | Diploma | Diploma |
| 4 | | Certificate IV | |
| 3 | Senior | Certificate III | |
| 2 | Secondary | Certificate II | |
| 1 | Certificate | Certificate I | |

Fuente: ASQA



Australian Qualifications Framework AQF (Marco de Cualificaciones)



Política Nacional que establece:

- los resultados de aprendizajes/habilidades requeridos para cada nivel (1-10) de calificación
- la aplicación del AQF en la acreditación y desarrollo de programas
- los requerimientos para el otorgamiento de títulos y certificados
- los requerimientos para la articulación de las trayectorias estudiantiles
- Los requerimientos para la adición o remoción de nuevas calificaciones en el Marco
- Responsabilidad de mantención y actualización es del Ministerio de Educación en consulta con el Education Council (COAG)
- Agencias reguladoras (ASQA y TEQSA) monitorean el cumplimiento del AQF en programas e instituciones
- Próximos pasos: **Sistema de Créditos transferibles y RPL (Rec Aprendiz Previos)**

Agencias de Aseguramiento de la Calidad



Enfoque de ASQA

- Sistema basado en el riesgo: “ASQA evalúa y responde al riesgo de que el estudiante que es declarado competente no posea las habilidades ni el conocimiento requerido para la ocupación definida”
- Seguimiento a la “trayectoria” del estudiante
- Enfoque en **prácticas y resultados**, no sólo en sistemas y procesos
- Considera factores específicos de cada proveedor
- Análisis holístico
- Sistema basado en visita de pares (auditors), y resolución de acreditación establece frecuencia de la próxima visita



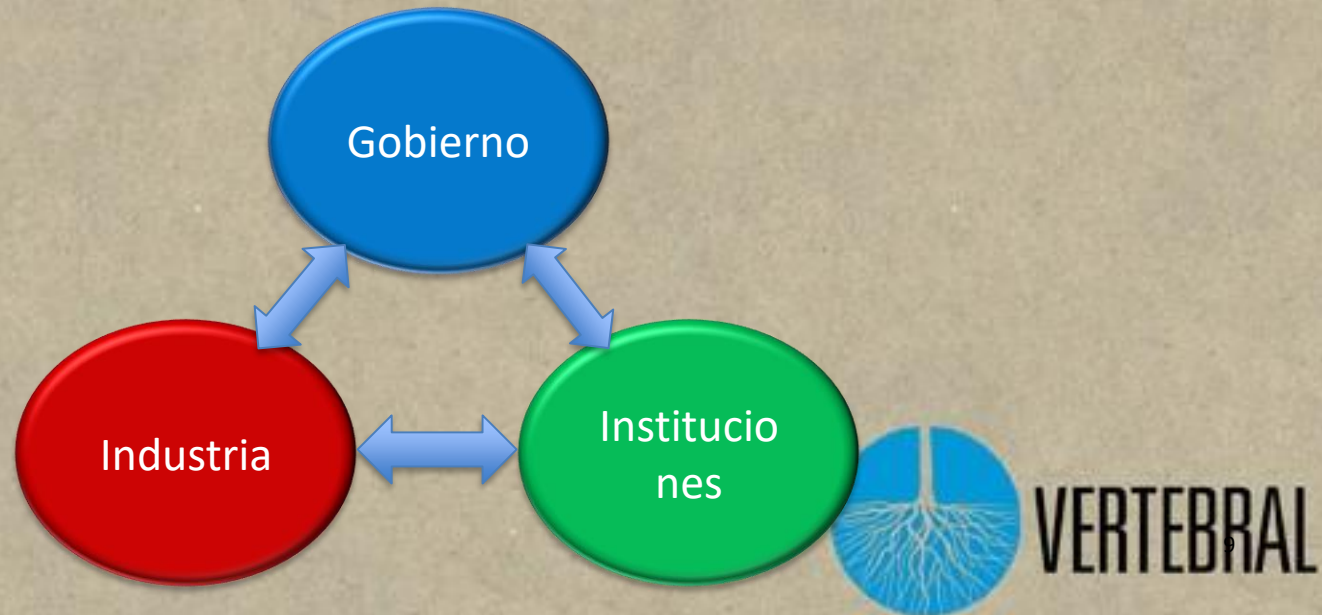
Enfoque en el estudiante como centro

- Enfoque de la auditoría está basado en resultados de cada etapa de la trayectoria del estudiante, medidos en base a estándares
 1. Marketing y difusión: apropiado y preciso
 2. Matrícula de estudiantes cumpliendo requisitos de ingreso declarados)
 3. Soporte y progresión académica: abarca seguimiento y abordaje de las necesidades de los estudiantes
 4. Entrenamiento y evaluación: profesores, modalidades y contenidos apropiados para el cumplimiento de los perfiles de egreso
 5. Conclusión de estudios: estudiantes que cumplen con habilidades requeridas por los programas obtienen sus títulos/certificados (Certificates I to IV)

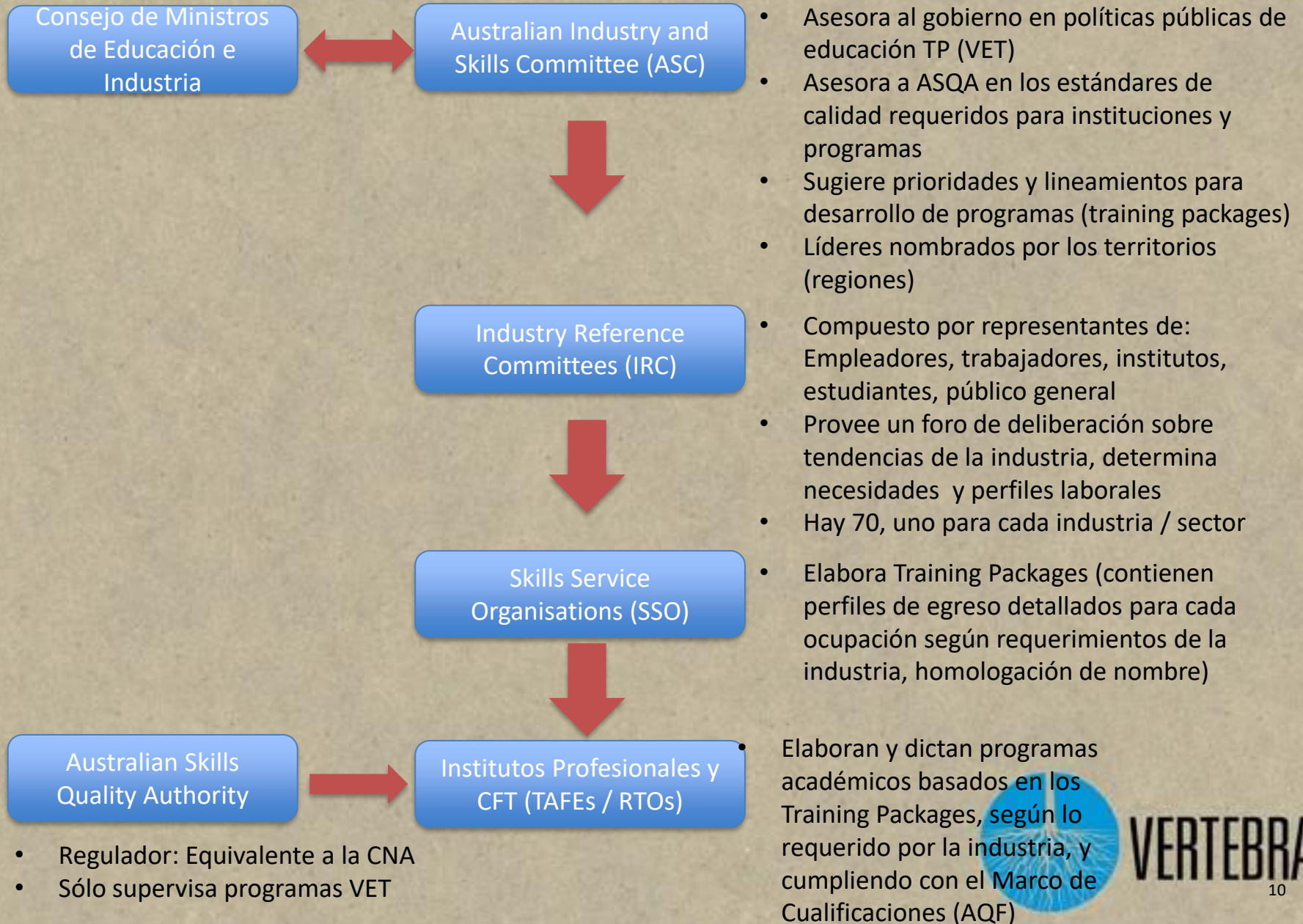


Colaboración público-privada

- Empleadores (ASC/IRC) definen requerimientos para cada ocupación (training packages)
- Empleadores (ASC/IRC) proveen información sobre empleabilidad por región
- Gobierno (Consejo de Ministros) dirige y prioriza financiamiento de estudiantes en programas de alta demanda o estratégicos, y desincentiva los de baja empleabilidad



Sistema Articulado compuesto por Gobierno, Industria e Instituciones para el desarrollo de carreras y programas TP



Training Packages

- Elaborados por las SSO (Skills Service Organisations) a instancia de los IRC (Industry Reference Committees)
- Establecen unidades de competencia, tareas a realizar y criterios de evaluación de cada una (evidencia de desempeño práctico y/o evaluación de conocimientos)
- Disponibles para todas las instituciones y estudiantes en forma pública (ver ej: <https://training.gov.au/Training/Details/BSB40515>)
- Instituciones elaboran programas detallados basados en los lineamientos de los Training Packages para cada ocupación laboral, y la evaluación de las habilidades y conocimientos adquiridos



Financiamiento estudiantil

- Gobierno (Consejo de Ministros) dirige y prioriza financiamiento (total o parcial) de programas por región/estado
- Se complementa con créditos estudiantiles (Student Loans) con 0% de interés
- En promedio el estudiante paga 40% y el Estado un 60%
- Valor de referencia para cada carrera es fijado por el Gobierno. Instituciones pueden cobrar más o menos, diferencia la asume el estudiante
- Para ser objeto de dictación y financiamiento, programa debe estar aprobado/acreditado por ASQA



Información pública a los estudiantes

192 Courses found within 25 km of SYDNEY NSW 2001

No filters have been applied.

| | Employed or in Further Study | Average Course Fee | Average Course Duration |
|---|------------------------------|--------------------|-------------------------|
| Advanced Diploma of Information Technology Business Analysis ICT60315 Subsidies: VSL, VET Student Loans Online options View 10 Training Providers | 77.6% | \$5398 | 1 Year |
| Certificate IV in Systems Analysis and Design ICT40715 Subsidies: VSL, VET Student Loans Online options View 1 Training Providers | 82.6% | \$3270 | 1 Year |
| Diploma of Systems Analysis and Design ICT50815 Subsidies: VSL, VET Student Loans Online options View 9 Training Providers | 77.6% | \$3825 | 1 Year |
| Certificate I in Business BSB10115 Subsidies: VSL, VET Student Loans Online options View 18 Training Providers | 67.5%* | \$1745 | 1 Year |
| Certificate II in Business BSB20115 Subsidies: VSL, VET Student Loans Online options View 81 Training Providers | 74.7% | \$2250 | 6 Months |
| Certificate III in Business BSB30115 Subsidies: VSL, VET Student Loans Online options View 110 Training Providers | 79.3% | \$2551 | 1 Year |
| Certificate III in Business Administration BSB30415 Subsidies: VSL, VET Student Loans Online options View 110 Training Providers | 76.7% | \$2398 | 1 Year |

Referencias

- www.asqa.gov.au
- www.training.gov.au
- www.myskills.gov.au
- www.aqf.edu.au
- www.education.gov.au
- www.educationcouncil.edu.au
- www.teqsa.gov.au

Ecosistema ESTP en Nueva Zelanda





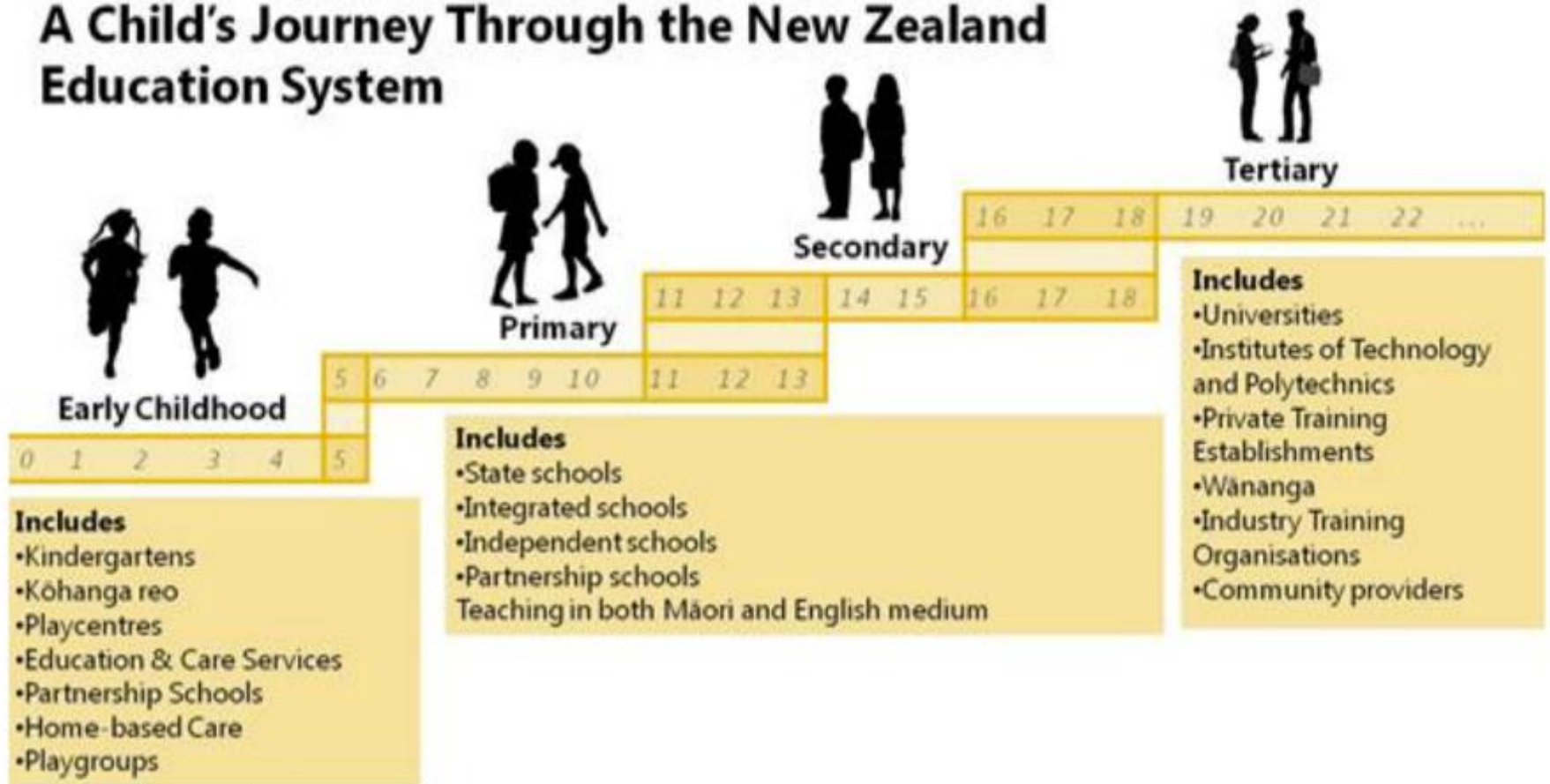
Nueva Zelanda

- 4,2 millones de habitantes
- PIB per cápita cercano a los U\$D 40.000.
- El segundo país más pacífico del mundo (Global Pace Index. 2017)
- 180.000 estudiantes en educación superior



Sistema de Educación

A Child's Journey Through the New Zealand Education System



Sistema Neozelandés VET (TP)

Ministerio de Educación

Asesor principal sobre políticas del sistema educativo, basado en datos y pruebas, que identifican dónde se necesita acción y apoyo.

EDUCATION New Zealand

Es una organización del Ministerio del Exterior encargada de la relación de estudiantes extranjeros en NZ.

Comisión de Educación Terciaria (TEC)

Dirige y financia la relación del Gobierno con el sector de educación terciaria en Nueva Zelanda.

<https://www.tec.govt.nz/>

Autoridad de Cualificaciones de Nueva Zelanda (NZQA)

La Función de NZQA es garantizar que las calificaciones de Nueva Zelanda se consideren creíbles y sólidas, a nivel nacional e internacional y a la vez es la responsable del aseguramiento de la calidad del sistema.

<https://www.nzqa.govt.nz>

Organizaciones de Capacitación Industrial" (13)

Están establecidas por industrias particulares y son responsables de estándares

Instituciones de Educación Superior:

Universidades (8): Institutes of Technology and Polytechnics (ITP, 16): Private Training Establishments (PTE, 400), Wananga (3).

Sistema Neozelandés VET (TP)

ITPs IN NEW ZEALAND

- Northland Polytechnic (NorthTec)
- Unitec New Zealand
- Manukau Institute of Technology (MIT)
- Waikato Institute of Technology (Wintec)
- Toi Ohomai Institute of Technology
- Western Institute of Technology (WITT)
- Eastern Institute of Technology (EIT)
- Universal College of Learning (UCOL)
- Whitireia Community Polytechnic
- Wellington Institute of Technology (WelTec)
- The Open Polytechnic of New Zealand
- Nelson Marlborough Institute of Technology (NMIT)
- Tai Poutini Polytechnic
- Ara Institute of Canterbury
- Otago Polytechnic
- Southern Institute of Technology (SIT)



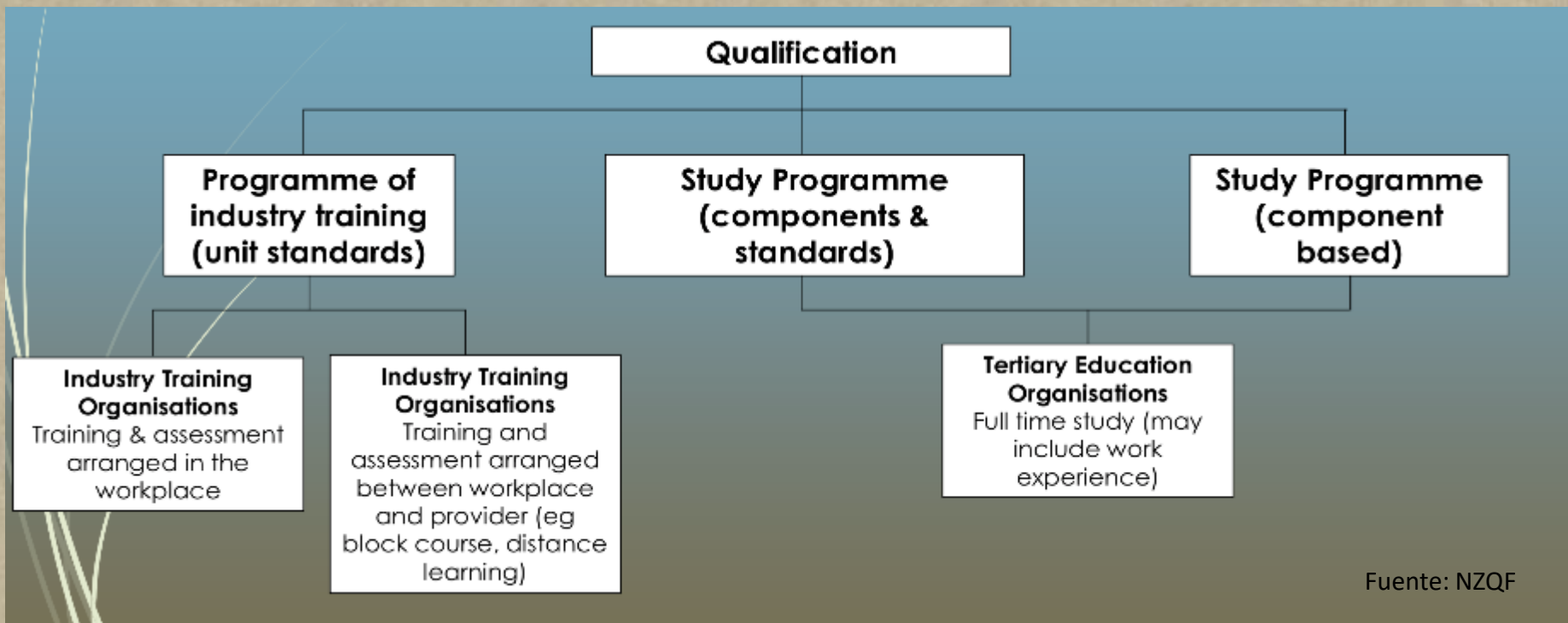
Prioridades de la Estrategia TP en NZ

1. Desarrollar habilidades para la industria.
2. Poner a los jóvenes “en riesgo” en una carrera (referidos a alumnos entre 16 y 19 años que abandonan el colegio).
3. Impulsar mayores logros de los maoríes y Pasifika.
4. Mejorar la alfabetización y la aritmética de adultos.
5. Fortalecer Instituciones basadas en la investigación.
6. Aumentar los vínculos internacionales.



Marco de Cualificaciones (NZQF)

- Incluye todas las cualificaciones: secundario avanzado, vocacional, académicas. Enfoque en **resultados: aprendizaje y habilidades aplicadas**. Trayectorias de educación y empleabilidad
- Provee la base para un sistema integrado de educación y entrenamiento para el trabajo.
- Asegura la confiabilidad en la calidad y equivalencia internacional de las cualificaciones obtenidas bajo NZQF



Sistema Neozelandés Títulos y Grados

Tertiary Education Levels

| NZQF Level | Qualification type | Education level | Taught mostly at | Industry training focus | | |
|------------|--|-----------------------------------|---|---------------------------------|---|-----------|
| 1 | Certificates | Foundation level | Private training establishments (PTEs) Wānanga Polytechnics | Industry Training Organisations | | |
| 2 | | | | | | |
| 3 | | | | | | |
| 4 | | | | | | |
| 5 | Diplomas | Vocational education and training | Private training establishments (PTEs) Wānanga Polytechnics | Industry Training Organisations | | |
| 6 & 7 | | | | | | |
| 7 | Bachelors Graduate Diploma Graduate Certificates | Higher education | | | Universities Wānanga Polytechnics PTEs | Employers |
| 8 | Postgraduate Diploma Bachelor Honours Degree | Higher education – postgraduate | | | Universities Wānanga Polytechnics PTEs | |
| 9 | Masters | | | | | |
| 10 | Doctorate | | | | | |

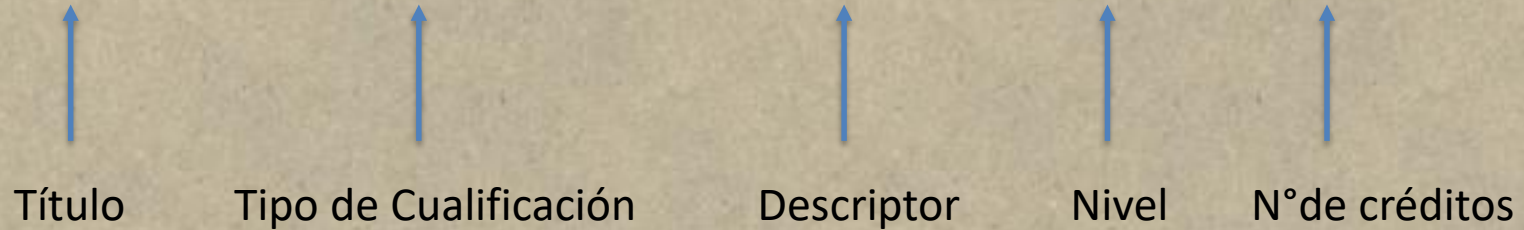
Fuente: NZQF

- Reconoce aprendizaje nativo/indígena
- Reconocido en 43 países (desafío es llegar a 50 países en 2020)



Cualificaciones se nombran uniformemente

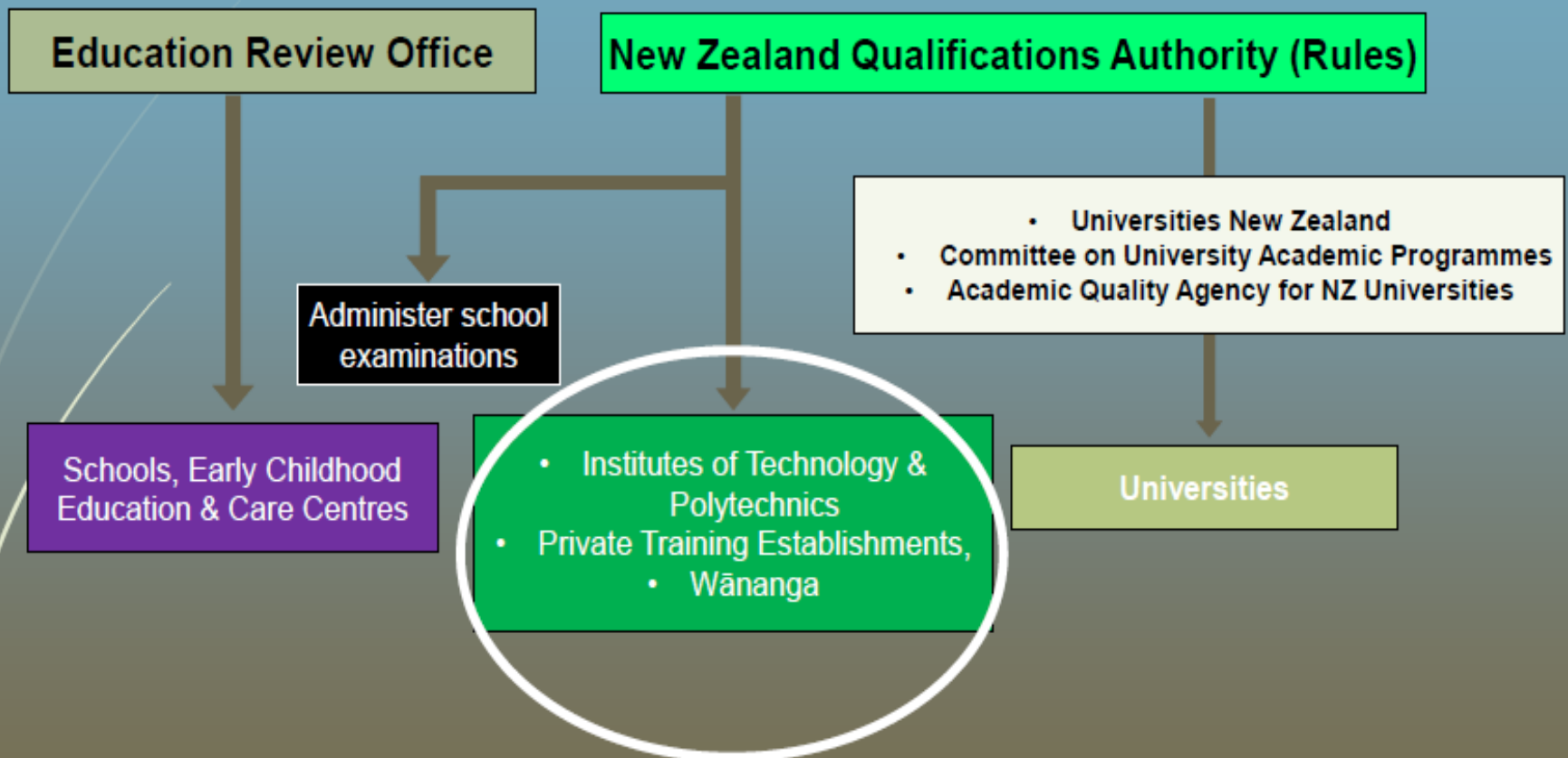
New Zealand Certificate in Business (Small Business) (Level 4), 60 credits



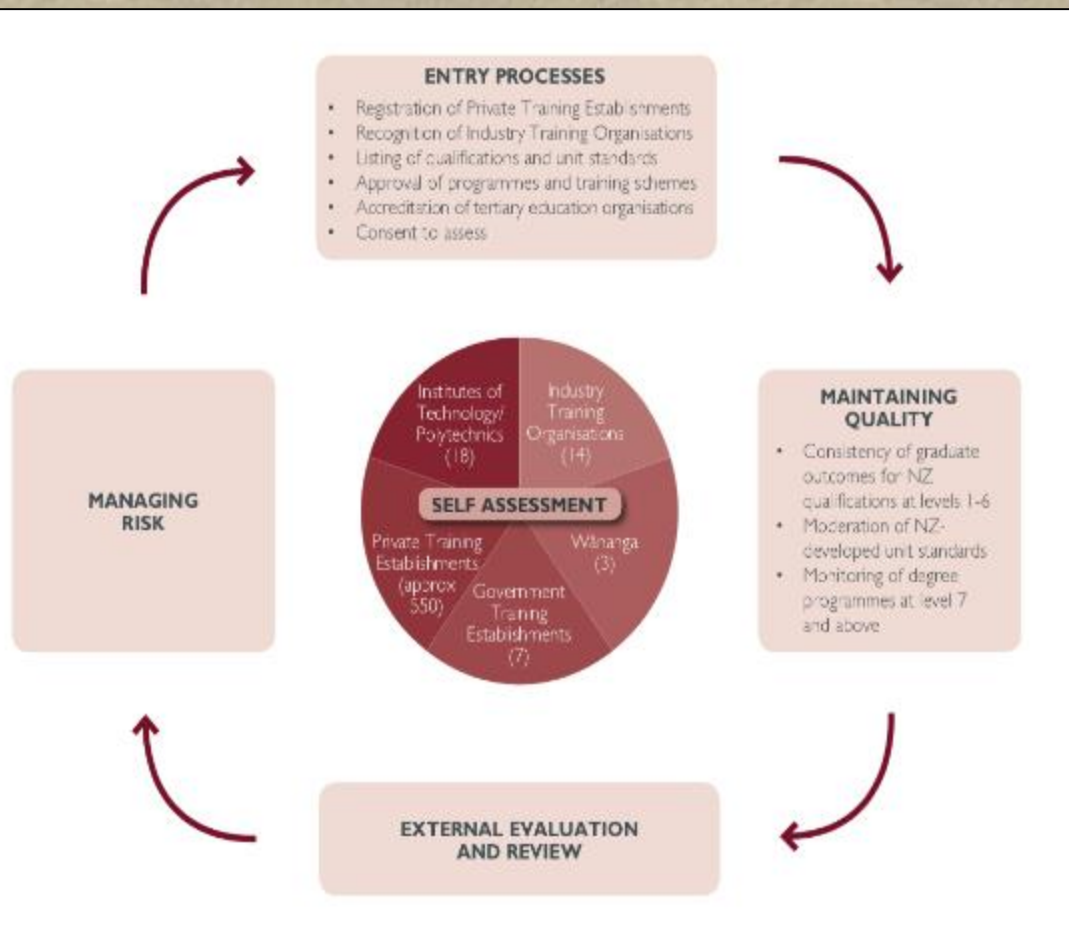
Todos los programas son acreditados por NZQA
New Zealand Qualifications Authority

Sistema de Aseguramiento de la Calidad (NZ)

Quality assuring education & training in New Zealand



Marco de Evaluación de la Calidad



Todos los programas de estudio de la ESTP, son acreditados por NZQA.

1. Al **ingresar una Institución** o un nuevo Plan de Estudios.
2. Con **evaluación interna**, enfocado en asegurar que se logran los aprendizajes definidos en el Marco de Cualificaciones y con sistema de monitoreo anual de los programas.
3. Con **evaluación externa** realizada cada 4 años, por la Comisión de Educación Terciaria (TEO), sobre la base de estándares y resultados.
4. Con **gestión de riesgos** internos.

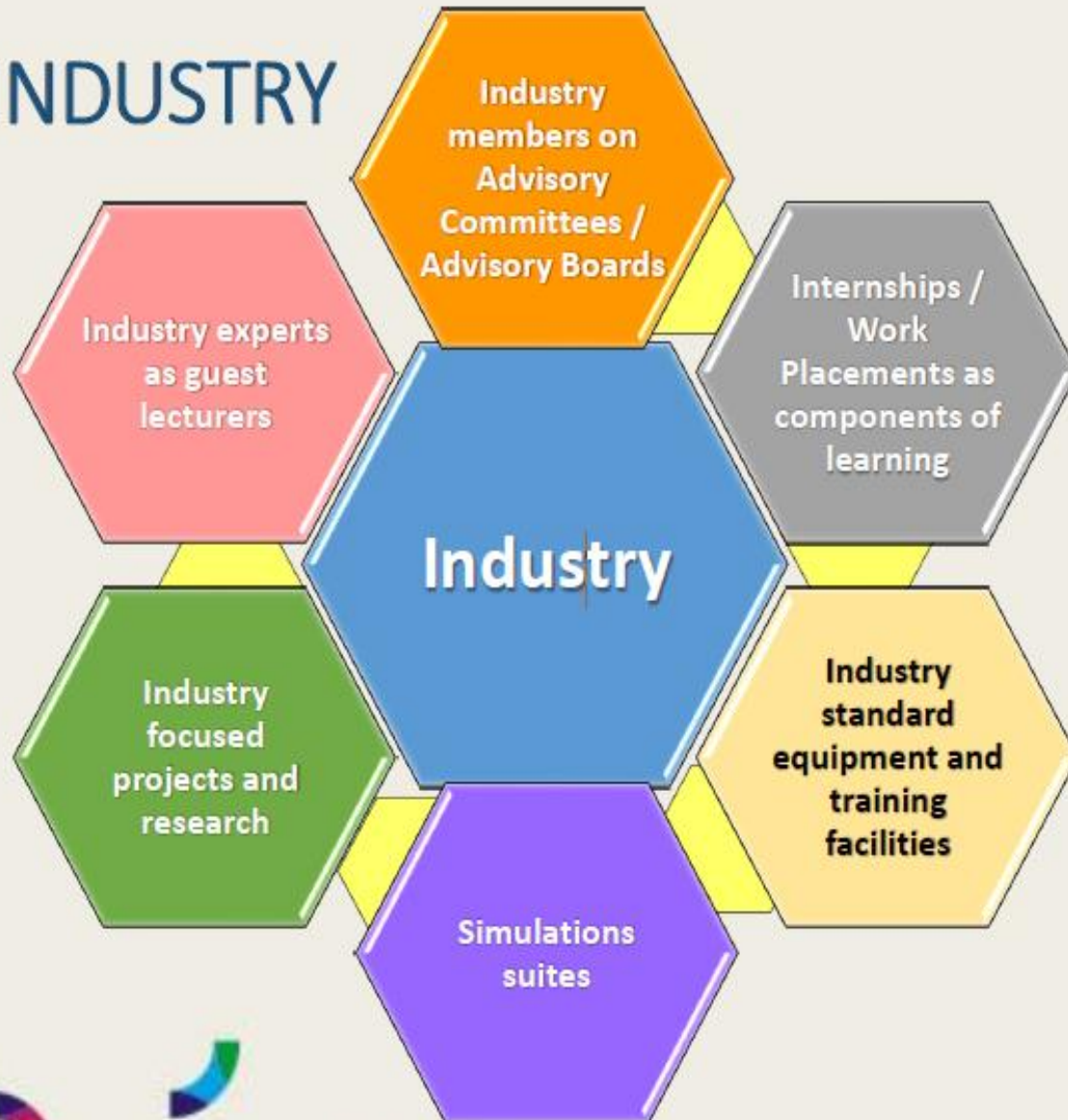
Evaluación externa: categorías de logro

External evaluation and review: categories of capability

| | |
|-------------------|---|
| Category 1 | Highly Confident educational performance + highly confident self-assessment Highly confident educational performance + confident self-assessment |
| Category 2 | Confident educational performance + highly confident self-assessment Confident educational performance + confident self-assessment |
| Category 3 | Any 'not yet confident' judgement |
| Category 4 | Any 'not confident' judgement |

Vinculación con la Industria

LINKS TO INDUSTRY



Buenas prácticas

Institucionalidad

- que separa el rol del Ministerio y de la TEC.

Estrategia al 2020

- para toda la educación, con prioridades claramente focalizadas para la ESTP.

Internacionalización:

- Modelo y una institucionalidad específica para atraer extranjeros hacia el sistema educativo terciario.

Financiamiento

- Se realiza a través de fondos relacionados a los desempeños educativos y desafíos organizacionales.

Gratuidad

- Focalizada en alumnos desertores de la enseñanza media, para darles una carrera ESTP.

Marco de Cualificaciones

- Integra desde la Educación Media hasta el Doctorado, incluyendo a la capacitación al proceso formativo TP.

El Sistema de de la Calidad y Marco de Cualificaciones.

- Directamente conectado con el Marco de Cualificaciones y la institución responsable es única para ambos procesos.

El Sistema de Calidad dividido en 2 instancias:

- Autoevaluación de los resultados del proceso educativo y en la capacidad de auto regulación y la Evaluación Externa de en base a auditorías de riesgo, ligados a financiamiento.

Los Wananga

- Centros de Formación especializados para desarrollar y mantener la cultura y lengua nativa.


CarrersNZ

- Contar con una plataforma que integre las ofertas de trabajo con los programas formativos ofrecidos.

Elementos comunes destacables

- Principio rector: Formación para el trabajo
- Marco de cualificaciones proporciona un sistema integrado de títulos y grados y sus trayectorias comunicantes y reconocidas internacionalmente
- Evaluación de la calidad enfocado en logros y resultados pertinentes a los programas, por agencia especializada en ESTP
- Vinculación con la industria de modo transversal y organizada por instancias colaborativas gobierno-industria-IES, que entrega requerimientos concretos de perfiles de egreso y habilidades requeridas
- Transparencia de la información a los estudiantes y trabajadores
- Financiamiento otorgado en base a nivel de empleabilidad de los programas





Ecosistema y Sistemas de aseguramiento de la calidad ESTP en Australia y Nueva Zelanda

Nov 2018