

# Ecosistema y Sistemas de aseguramiento de la calidad ESTP en Australia y Nueva Zelanda

Nov 2018

Arturo Fuentes

Rector

Instituto de Ciencias Tecnológicas CIISA

Experiencia IP CIISA

como beneficiario proyecto CORFO

# Ecosistema ESTP en Australia



# Sistema Australiano VET (TP)

- 25 millones de habitantes
- 4,2 millones de estudiantes ESTP cada año
- 4.500 RTO (registered training organisations), proveedores privados y públicos de cursos y programas
- 24 TAFE : Institutos Profesionales y CFT estatales
- ASQA es el regulador del sector enfocado en cursos/programas y proveedores



# Esquema de títulos y grados en Australia

Nivel	Colegio/Liceo	VET (Programas TP)	Educación Superior (Programas Universitarios)
10			PhD
9			Master
8		Graduate Diploma Graduate Certificate	Graduate Diploma Graduate Certificate Bachelor Hons. Degree
7			Bachelor Degree
6		Advanced Diploma	Associate Degree Advanced Diploma
5		Diploma	Diploma
4		Certificate IV	
3	Senior	Certificate III	
2	Secondary	Certificate II	
1	Certificate	Certificate I	

Fuente: ASQA



# Australian Qualifications Framework AQF (Marco de Cualificaciones)



## Política Nacional que establece:

- los resultados de aprendizajes/habilidades requeridos para cada nivel (1-10) de calificación
- la aplicación del AQF en la acreditación y desarrollo de programas
- los requerimientos para el otorgamiento de títulos y certificados
- los requerimientos para la articulación de las trayectorias estudiantiles
- Los requerimientos para la adición o remoción de nuevas calificaciones en el Marco
- Responsabilidad de mantención y actualización es del Ministerio de Educación en consulta con el Education Council (COAG)
- Agencias reguladoras (ASQA y TEQSA) monitorean el cumplimiento del AQF en programas e instituciones
- Próximos pasos: **Sistema de Créditos transferibles y RPL (Rec Aprendiz Previos)**

# Agencias de Aseguramiento de la Calidad



# Enfoque de ASQA

- Sistema basado en el riesgo: “ASQA evalúa y responde al riesgo de que el estudiante que es declarado competente no posea las habilidades ni el conocimiento requerido para la ocupación definida”
- Seguimiento a la “trayectoria” del estudiante
- Enfoque en **prácticas y resultados**, no sólo en sistemas y procesos
- Considera factores específicos de cada proveedor
- Análisis holístico
- Sistema basado en visita de pares (auditors), y resolución de acreditación establece frecuencia de la próxima visita



# Enfoque en el estudiante como centro

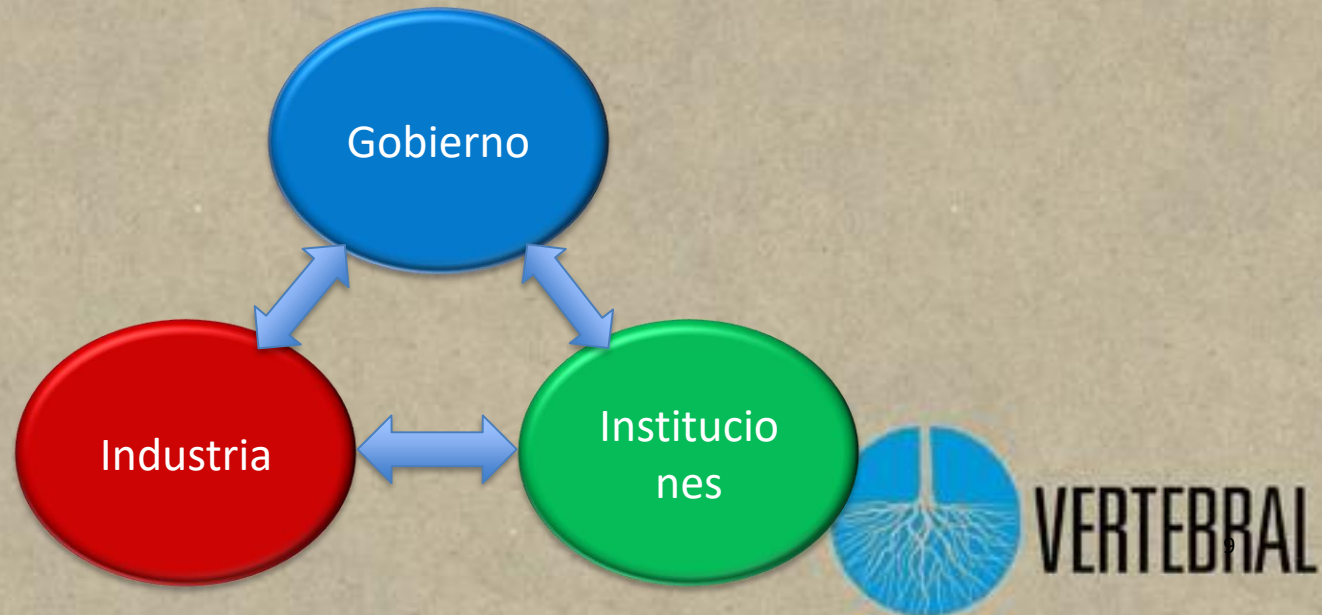
- Enfoque de la auditoría está basado en resultados de cada etapa de la trayectoria del estudiante, medidos en base a estándares
  1. Marketing y difusión: apropiado y preciso
  2. Matrícula de estudiantes (cumpliendo requisitos de ingreso declarados)
  3. Soporte y progresión académica: abarca seguimiento y abordaje de las necesidades de los estudiantes
  4. Entrenamiento y evaluación: profesores, modalidades y contenidos apropiados para el cumplimiento de los perfiles de egreso
  5. Conclusión de estudios: estudiantes que cumplen con habilidades requeridas por los programas obtienen sus títulos/certificados (Certificates I to IV)





# Colaboración público-privada

- Empleadores (ASC/IRC) definen requerimientos para cada ocupación (training packages)
- Empleadores (ASC/IRC) proveen información sobre empleabilidad por región
- Gobierno (Consejo de Ministros) dirige y prioriza financiamiento de estudiantes en programas de alta demanda o estratégicos, y desincentiva los de baja empleabilidad



# Financiamiento estudiantil

- Gobierno (Consejo de Ministros) dirige y prioriza financiamiento (total o parcial) de programas por región/estado
- Se complementa con créditos estudiantiles (Student Loans) con 0% de interés
- En promedio el estudiante paga 40% y el Estado un 60%
- Valor de referencia para cada carrera es fijado por el Gobierno. Instituciones pueden cobrar más o menos, diferencia la asume el estudiante
- Para ser objeto de dictación y financiamiento, programa debe estar aprobado/acreditado por ASQA



# Información pública a los estudiantes

192 Courses found within 25 km of SYDNEY NSW 2001

No filters have been applied.

	Employed or in Further Study 	Average Course Fee	Average Course Duration
<b>Advanced Diploma of Information Technology Business Analysis</b> ICT60315  <a href="#">Subsidies</a> <a href="#">VSL VET Student Loans</a>  <a href="#">Online options</a> <a href="#">View 10 Training Providers</a>	77.6%	\$5398	1 Year
<b>Certificate IV in Systems Analysis and Design</b> ICT40715  <a href="#">Subsidies</a> <a href="#">VSL VET Student Loans</a> <a href="#">Online options</a> <a href="#">View 1 Training Providers</a>	82.6%	\$3270	1 Year
<b>Diploma of Systems Analysis and Design</b> ICT50815  <a href="#">Subsidies</a> <a href="#">VSL VET Student Loans</a>  <a href="#">Online options</a> <a href="#">View 9 Training Providers</a>	77.6%	\$3825	1 Year
<b>Certificate I in Business</b> BSB10115  <a href="#">Subsidies</a> <a href="#">VSL VET Student Loans</a> <a href="#">Online options</a> <a href="#">View 18 Training Providers</a>	67.5%*	\$1745	1 Year
<b>Certificate II in Business</b> BSB20115  <a href="#">Subsidies</a> <a href="#">VSL VET Student Loans</a> <a href="#">Online options</a> <a href="#">View 81 Training Providers</a>	74.7%	\$2250	6 Months
<b>Certificate III in Business</b> BSB30115  <a href="#">Subsidies</a> <a href="#">VSL VET Student Loans</a> <a href="#">Online options</a> <a href="#">View 110 Training Providers</a>	79.3%	\$2551	1 Year
<b>Certificate III in Business Administration</b> BSB30415 	76.7%	\$2398	1 Year

# Referencias

- [www.asqa.gov.au](http://www.asqa.gov.au)
- [www.training.gov.au](http://www.training.gov.au)
- [www.myskills.gov.au](http://www.myskills.gov.au)
- [www.aqf.edu.au](http://www.aqf.edu.au)
- [www.education.gov.au](http://www.education.gov.au)
- [www.educationcouncil.edu.au](http://www.educationcouncil.edu.au)
- [www.teqsa.gov.au](http://www.teqsa.gov.au)



# Ecosistema ESTP en Nueva Zelanda





# Nueva Zelanda

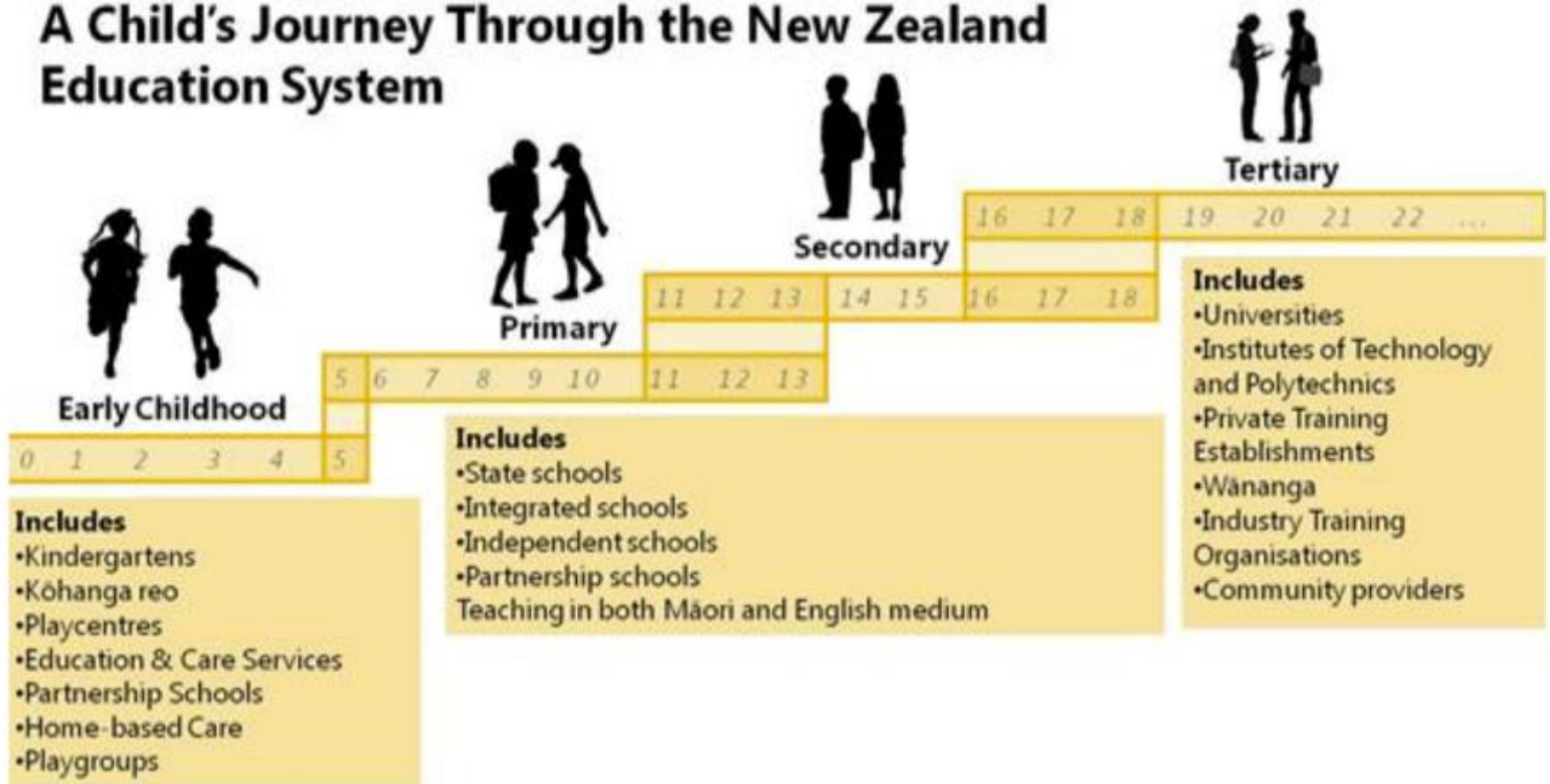
---

- 4,2 millones de habitantes
- PIB per cápita cercano a los U\$D 40.000.
- El segundo país más pacífico del mundo (Global Pace Index. 2017)
- 180.000 estudiantes en educación superior



# Sistema de Educación

## A Child's Journey Through the New Zealand Education System



# Sistema Neozelandés VET (TP)

## Ministerio de Educación

Asesor principal sobre políticas del sistema educativo, basado en datos y pruebas, que identifican dónde se necesita acción y apoyo.

### EDUCATION New Zealand

Es una organización del Ministerio del Exterior encargada de la relación de estudiantes extranjeros en NZ.

### Comisión de Educación Terciaria (TEC)

Dirige y financia la relación del Gobierno con el sector de educación terciaria en Nueva Zelanda.

<https://www.tec.govt.nz/>

### Autoridad de Cualificaciones de Nueva Zelanda (NZQA)

La Función de NZQA es garantizar que las calificaciones de Nueva Zelanda se consideren creíbles y sólidas, a nivel nacional e internacional y a la vez es la responsable del aseguramiento de la calidad del sistema.

<https://www.nzqa.govt.nz>

### Organizaciones de Capacitación Industrial" (13)

Están establecidas por industrias particulares y son responsables de estándares

### Instituciones de Educación Superior:

Universidades (8): Institutes of Technology and Polytechnics (ITP, 16): Private Training Establishments (PTE, 400), Wananga (3).



# Sistema Neozelandés VET (TP)

## ITPs IN NEW ZEALAND

- Northland Polytechnic (NorthTec)
- Unitec New Zealand
- Manukau Institute of Technology (MIT)
- Waikato Institute of Technology (Wintec)
- Toi Ohomai Institute of Technology
- Western Institute of Technology (WITT)
- Eastern Institute of Technology (EIT)
- Universal College of Learning (UCOL)
- Whitireia Community Polytechnic
- Wellington Institute of Technology (WelTec)
- The Open Polytechnic of New Zealand
- Nelson Marlborough Institute of Technology (NMIT)
- Tai Poutini Polytechnic
- Ara Institute of Canterbury
- Otago Polytechnic
- Southern Institute of Technology (SIT)



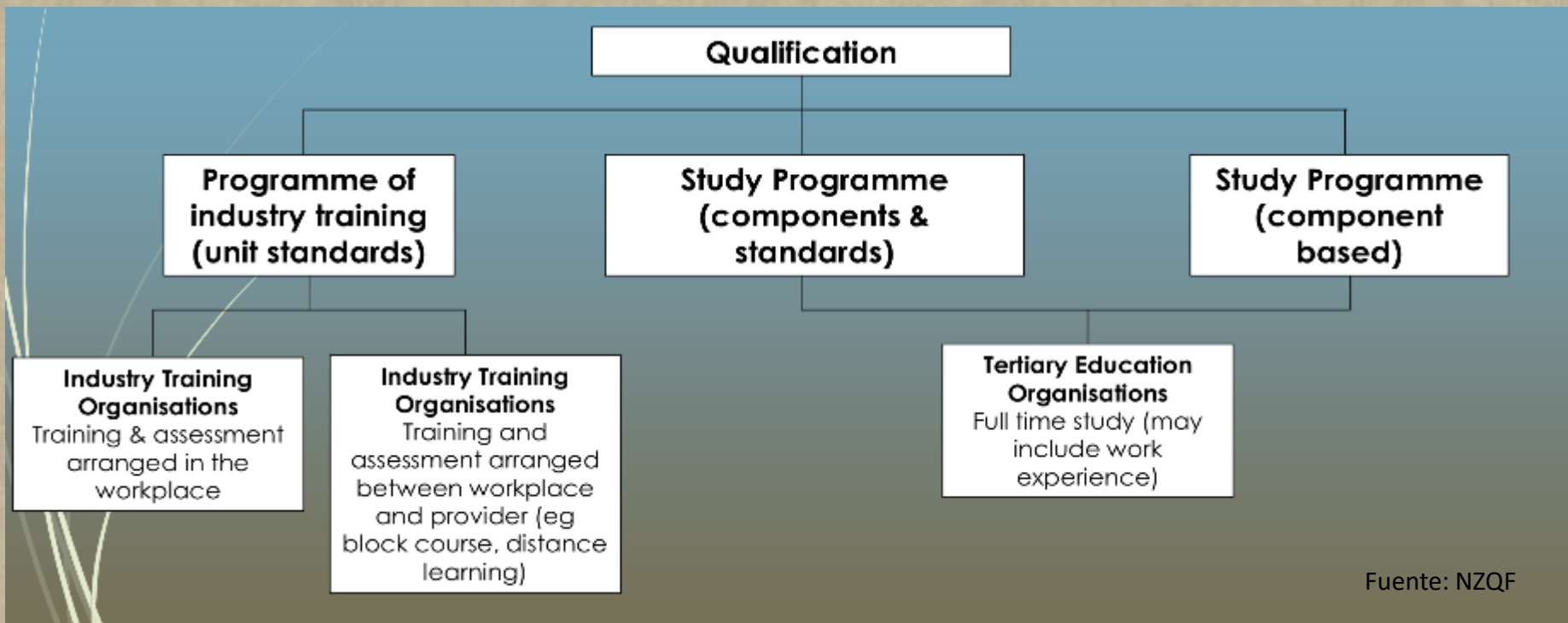
# Prioridades de la Estrategia TP en NZ

1. Desarrollar habilidades para la industria.
2. Poner a los jóvenes “en riesgo” en una carrera (referidos a alumnos entre 16 y 19 años que abandonan el colegio).
3. Impulsar mayores logros de los maoríes y Pasifika.
4. Mejorar la alfabetización y la aritmética de adultos.
5. Fortalecer Instituciones basadas en la investigación.
6. Aumentar los vínculos internacionales.



# Marco de Cualificaciones (NZQF)

- Incluye todas las cualificaciones: secundario avanzado, vocacional, académicas. Enfoque en **resultados: aprendizaje y habilidades aplicadas**. Trayectorias de educación y empleabilidad
- Provee la base para un sistema integrado de educación y entrenamiento para el trabajo.
- Asegura la confiabilidad en la calidad y equivalencia internacional de las cualificaciones obtenidas bajo NZQF



# Sistema Neozelandés Títulos y Grados

## Tertiary Education Levels

NZQF Level	Qualification type	Education level	Taught mostly at	Industry training focus
1	Certificates	Foundation level	Private training establishments (PTEs) Wānanga Polytechnics	Industry Training Organisations
2				
3				
4				
5	Diplomas	Vocational education and training		
6 & 7				
7	Bachelors Graduate Diploma Graduate Certificates	Higher education	Universities Wānanga Polytechnics PTEs	Employers
8	Postgraduate Diploma Bachelor Honours Degree	Higher education – postgraduate	Universities Wānanga Polytechnics PTEs	
9	Masters			
10	Doctorate			

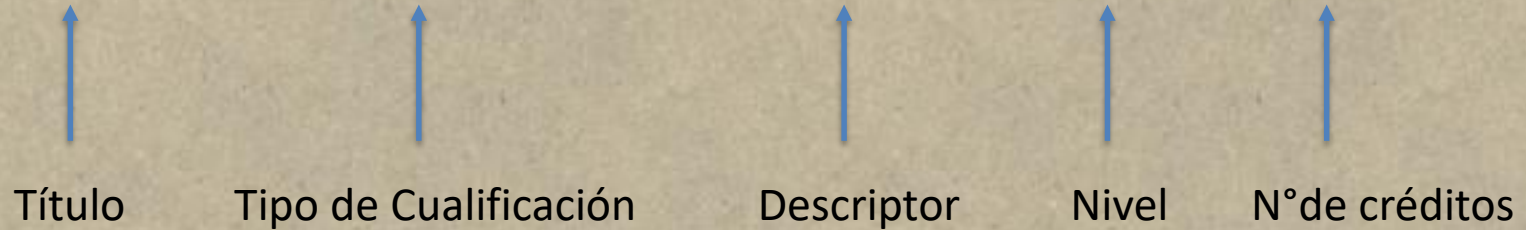
Fuente: NZQF

- Reconoce aprendizaje nativo/indígena
- Reconocido en 43 países (desafío es llegar a 50 países en 2020)



# Cualificaciones se nombran uniformemente

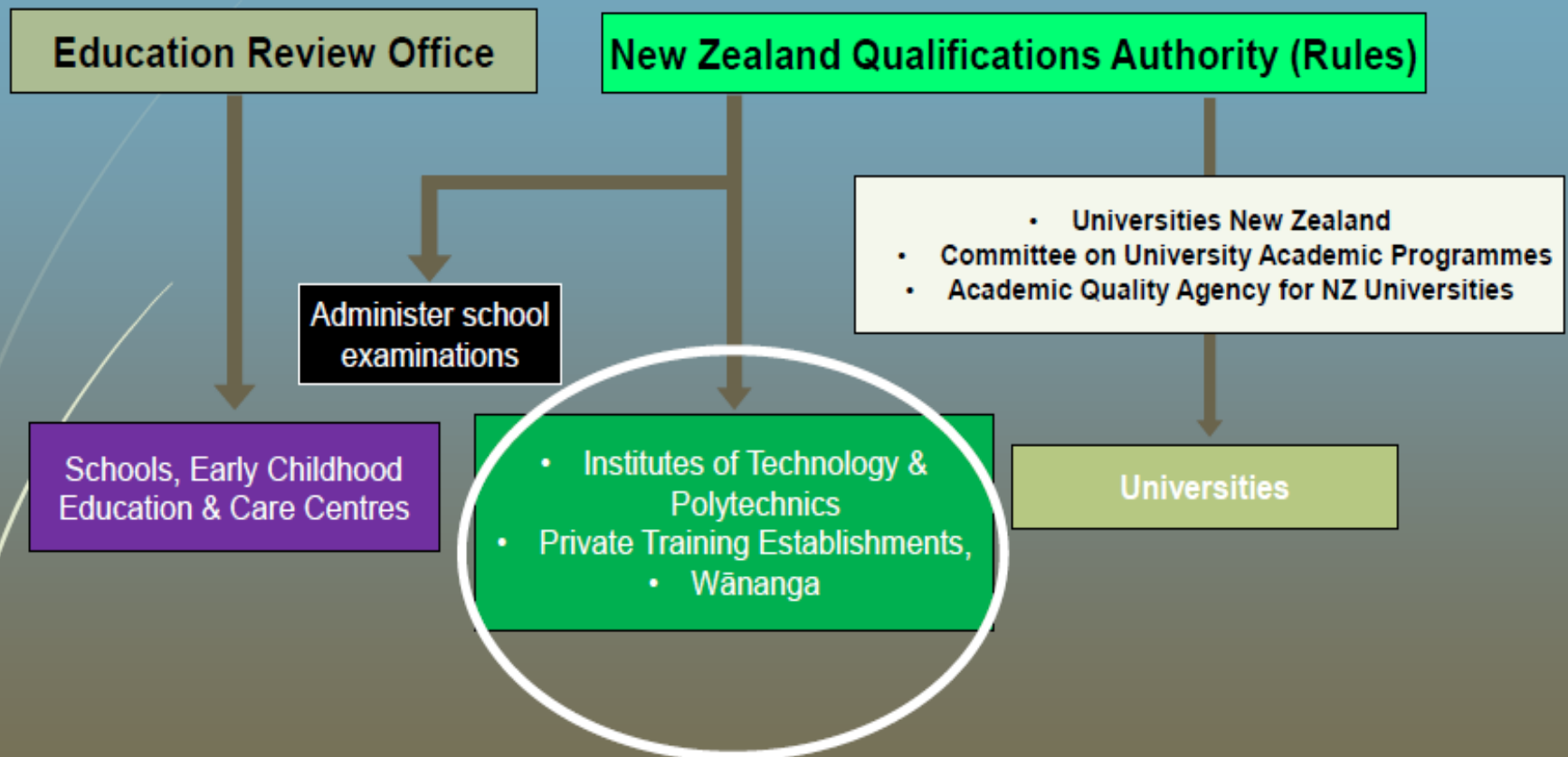
**New Zealand Certificate in Business (Small Business) (Level 4), 60 credits**



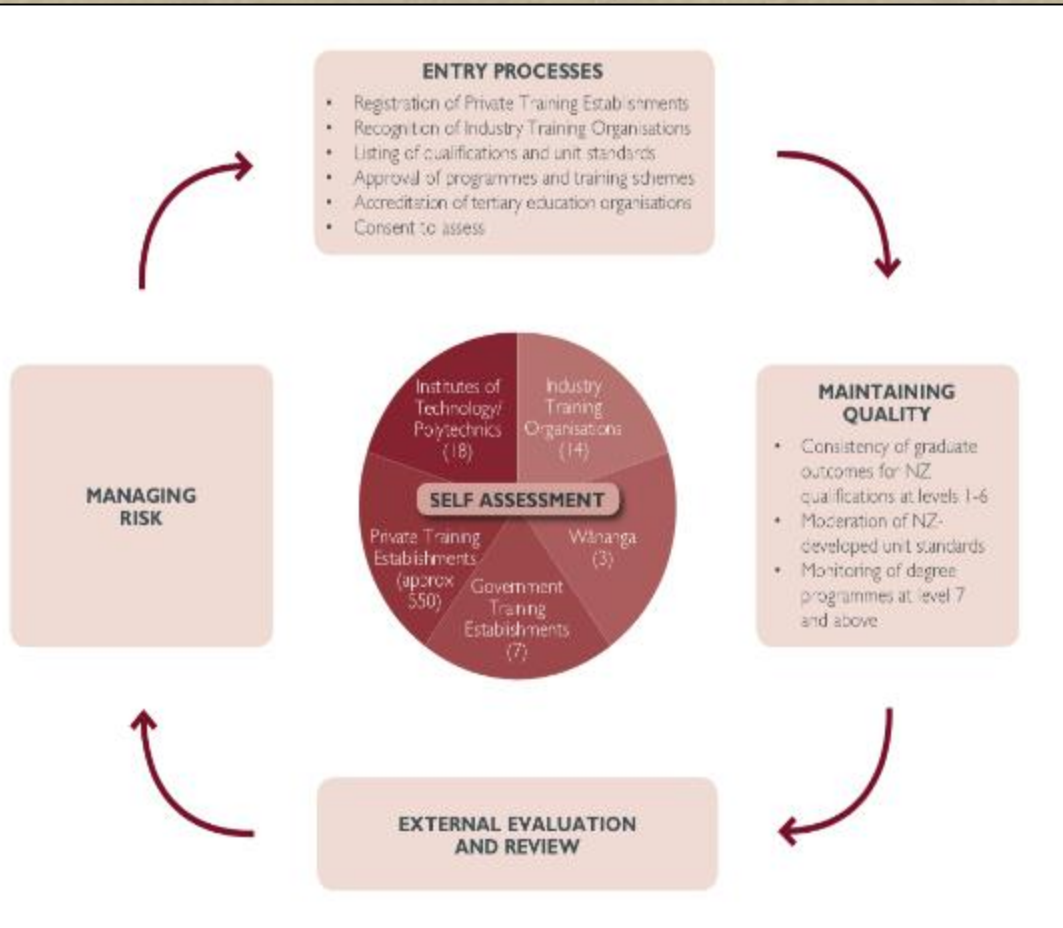
Todos los programas son acreditados por NZQA  
New Zealand Qualifications Authority

# Sistema de Aseguramiento de la Calidad (NZ)

## Quality assuring education & training in New Zealand



# Marco de Evaluación de la Calidad



Todos los programas de estudio de la ESTP, son acreditados por NZQA.

1. Al **ingresar una Institución** o un nuevo Plan de Estudios.
2. Con **evaluación interna**, enfocado en asegurar que se logran los aprendizajes definidos en el Marco de Cualificaciones y con sistema de monitoreo anual de los programas.
3. Con **evaluación externa** realizada cada 4 años, por la Comisión de Educación Terciaria (TEO), sobre la base de estándares y resultados.
4. Con **gestión de riesgos** internos.

# Evaluación externa: categorías de logro

## External evaluation and review: categories of capability

<b>Category 1</b>	<b>Highly Confident educational performance + highly confident self-assessment</b> <b>Highly confident educational performance + confident self-assessment</b>
<b>Category 2</b>	<b>Confident educational performance + highly confident self-assessment</b> <b>Confident educational performance + confident self-assessment</b>
<b>Category 3</b>	<b>Any 'not yet confident' judgement</b>
<b>Category 4</b>	<b>Any 'not confident' judgement</b>



# Vinculación con la Industria

## LINKS TO INDUSTRY



# Buenas prácticas

## Institucionalidad

- que separa el rol del Ministerio y de la TEC.

## Estrategia al 2020

- para toda la educación, con prioridades claramente focalizadas para la ESTP.

## Internacionalización:

- Modelo y una institucionalidad específica para atraer extranjeros hacia el sistema educativo terciario.

## Financiamiento

- Se realiza a través de fondos relacionados a los desempeños educativos y desafíos organizacionales.

## Gratuidad

- Focalizada en alumnos desertores de la enseñanza media, para darles una carrera ESTP.

## Marco de Cualificaciones

- Integra desde la Educación Media hasta el Doctorado, incluyendo a la capacitación al proceso formativo TP.

## El Sistema de de la Calidad y Marco de Cualificaciones.

- Directamente conectado con el Marco de Cualificaciones y la institución responsable es única para ambos procesos.

## El Sistema de Calidad dividido en 2 instancias:

- Autoevaluación de los resultados del proceso educativo y en la capacidad de auto regulación y la Evaluación Externa de en base a auditorías de riesgo, ligados a financiamiento.

## Los Wananga

- Centros de Formación especializados para desarrollar y mantener la cultura y lengua nativa.

## CarrersNZ

- Contar con una plataforma que integre las ofertas de trabajo con los programas formativos ofrecidos.

# Elementos comunes destacables

- Principio rector: Formación para el trabajo
- Marco de cualificaciones proporciona un sistema integrado de títulos y grados y sus trayectorias comunicantes y reconocidas internacionalmente
- Evaluación de la calidad enfocado en logros y resultados pertinentes a los programas, por agencia especializada en ESTP
- Vinculación con la industria de modo transversal y organizada por instancias colaborativas gobierno-industria-IES, que entrega requerimientos concretos de perfiles de egreso y habilidades requeridas
- Transparencia de la información a los estudiantes y trabajadores
- Financiamiento otorgado en base a nivel de empleabilidad de los programas



# Hoja de Ruta Ciisa

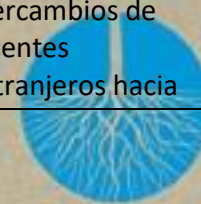
Brechas Institucionales	Prácticas internacionales destacadas e instituciones asociadas	Objetivo de la hoja de ruta, actividades, etapas, plazos	Recursos institucionales a disposición	Resultados esperados	Indicadores, metas, plazos, medios de verificación
Falta de articulación con los sectores productivos y de servicios	Articulación institucionalizada con los sectores productivos en base a los requerimientos de las ocupaciones, que permite definir perfiles de egreso por carrera en base al marco de cualificaciones	Avanzar en convocatoria para construir el marco de cualificaciones TP (MCTP) Convocar a la industria, IES y gobierno en la necesidad de perfiles de egreso por carrera y programa en línea con el MCTP	Convocatoria a reuniones y focus a empleadores, autoridades y expertos Alimentación del MC en base a requerimientos de la industria Participación en redes de colaboración para consensuar resultados amplios	Marco de Cualificaciones poblado e implementado Perfiles de egreso definidos por carreras y programa desde la industria para todas las IES	% de carreras incorporadas en el MCTP % carreras con perfiles de egreso definidos para las IES desde la industria
Falta de habilidades tecnológicas requeridas para la industria 4.0	Detección e incorporación de habilidades y conocimientos relevantes para la industria 4.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisar y actualizar currículos con contenidos necesarios para la industria 4.0</li> <li>Enfoque en herramientas de AI que el estudiante debe dominar</li> </ul>	Levantamiento de habilidades requeridas a través de consulta a empleadores y expertos Incorporación en programas a través del desarrollo curricular y traducción formativa	Actualización de mallas y contenidos de programas, en línea con los requerimientos de la industria	Mallas actualizadas Disminución de brecha detectada en base a encuestas anuales
Falta de habilidades genéricas / socioemocionales	Detección e incorporación de habilidades genéricas que permiten potenciar lo humano	Detectar e incorporar en el currículo habilidades genéricas y socioemocionales necesarias para la industria 4.0	Levantamiento de habilidades requeridas a través de consulta a empleadores y expertos Incorporación en programas a través del	Actualización de mallas, contenidos y experiencias de aprendizaje en línea con los	Mallas actualizadas Disminución de brecha detectada en base a




VERTEBRAL

# Hoja de Ruta Ciisa

Brechas Institucionales	Prácticas internacionales destacadas e instituciones asociadas	Objetivo de la hoja de ruta, actividades, etapas, plazos	Recursos institucionales a disposición	Resultados esperados	Indicadores, metas, plazos, medios de verificación
Emergencia de cursos cortos habilitantes o microgrados. Lifelong learning (Unesco)	Dictación de cursos cortos habilitantes para desempeño en posiciones requeridas por la industria 4.0 (ejemplo ciberseguridad en BoxHill Institute, degree en Applied Technologies en Swinburne University).	<p>Detección e implementación de cursos y programas de habilidades específicas y transversales.</p> <p>Ejemplos: bases de programación y “coding”.</p> <p>Carreras y Diplomados en Ciberseguridad</p> <p>Key Pillars: Program, Script, Network Admin</p>	Levantamiento de necesidades y desarrollo de programas y cursos cortos de educación continua tanto para especialistas tecnológicos TI como para formación de profesionales no TI	Programas implementados y funcionando	Satisfacción de estudiantes y egresados respecto a relevancia y calidad de los aprendizajes Progresión profesional de egresados
Falta de idioma inglés	Inglés como herramienta esencial para adquirir, comprender, implementar y difundir últimas tecnologías y metodologías actualizadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fortalecimiento de la enseñanza del inglés para estudiantes con enfoque práctico y relevante, transversal a las asignaturas</li> <li>• Implementación de cursos de inglés a funcionarios y docentes</li> <li>• Enfoque en la aprobación de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dedicación de docentes del departamento de inglés</li> <li>• Implementación de convenios de colaboraciones con instituciones especialistas en la enseñanza del idioma (British Council /</li> </ul>	Aumento del n° de estudiantes, docentes y administrativos aprobados en certificaciones internacionales de inglés Intercambios de docentes (extranjeros hacia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumento de certificaciones internacionales</li> <li>• Intercambio de docentes</li> <li>• Satisfacción de empleadores y estudiantes</li> </ul>





# Ecosistema y Sistemas de aseguramiento de la calidad ESTP en Australia y Nueva Zelanda

Nov 2018

Arturo Fuentes

Rector

Instituto de Ciencias Tecnológicas CIISA

Experiencia IP CIISA

como beneficiario proyecto CORFO